

REGULAMENT
cu privire la organizarea și funcționarea serviciului comunal
de alimentare cu apă potabilă

I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament determină condițiile și posibilitățile de furnizare a serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă prin sistemul centralizat al comunei Gangura și reglementează relațiile dintre consumatori și furnizor. Prezentul Regulament se aplică pe teritoriul comunei Gangura și este obligatoriu pentru respectare de către furnizor, consumatori și alte părți implicate.
2. Organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă potabilă are la bază următoarele principii:
 - a) securitatea serviciului;
 - b) tariful echitabil;
 - c) calitatea serviciului și eficiența acestuia
 - d) protecția mediului înconjurător.
3. Serviciul de alimentare cu apă potabilă trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:
 - a) Continuitate, din punct de vedere cantitativ și calitativ, în furnizarea /prestarea serviciilor pe bază contractuală;
 - b) adaptabilitate la cerințele consumatorului;
 - c) accesibilitate egală la serviciile furnizate în baza contractuală.
4. Organizarea, conducerea, gestionarea, coordonarea și controlul funcționării serviciului de alimentare cu apă potabilă intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale.
5. Gestiunea serviciului de alimentare cu apă se organizează conform criteriului raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate consumatorilor și pentru a asigura posibilitățile de acoperire a cheltuielilor pentru exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului centralizat de furnizare a apei potabile.
6. Consumator al serviciilor de alimentare cu apă poate fi orice persoană fizică sau juridică, care are pe teritoriul comunei în proprietate sau folosință un bun imobil cu destinație locativă sau social-economică, având branșament propriu de apă.
7. Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă este garantat tuturor consumatorilor.
8. Furnizorul asigură exploatarea, întreținerea și repararea sistemului centralizat de alimentare cu apă.

II. Conectarea serviciului și exploatarea rețelelor

9. Conectarea (branșarea) la sistemele de alimentare cu apă se efectuează în baza cererii depuse furnizorului și cu condiția îndeplinirii următoarelor cerințe:
 - a) achitarea taxei de conectare pentru consumatorii noi 2500 lei; pentru consumatorii existenți ce se conectează la sistemul nou 1000 lei
 - b) construcția căminului de vizitare, conform cerințelor furnizorului la 1-1.5 m de lângă poarta;
 - c) procurarea contorului de apă, țevii de polietilenă de la traseul principal de apă până în căminul de vizitare și a materialelor de branșament de la traseul principal până la contorul de apă;
 - d) săpatul tranșeului de la traseul principal din drum până la căminul de control.
10. După efectuarea branșării la rețeaua de alimentare cu apă, consumatorul astupă tranșeul săpat.

11. În lipsa posibilităților tehnice de conectare a solicitantului la rețea, furnizorul va informa în scris solicitantul despre cauzele imposibilității conectării la sistemele de alimentare cu apă. Cu acordul părților, furnizorul va înainta condiții suplimentare, după îndeplinirea cărora poate fi efectuată branșarea.
12. Punerea în funcțiune a sistemului branșat (conectat) se efectuează de către furnizor, după plombarea branșamentului și încheierea cu solicitantul a contractului privind furnizarea serviciilor. După branșarea consumatorului la rețea instalațiile amplasate până la punctul de delimitare cu consumatorul trec în gestiunea furnizorului.
13. Plombarea (sigilarea) instalațiilor de delimitare se efectuează de către furnizor din sursele proprii.
14. Responsabilitatea asigurării integrității plombelor îi revine consumatorului.
15. În cazul deteriorării plombei consumatorul va informa furnizorul despre faptul dat în timp de cel mult o zi lucrătoare, fapt ce va fi înregistrat în registrul respectiv. La examinarea plombei deteriorate reprezentantul consumatorului împreună cu consumatorul vor întocmi un act, în care se va menționa cauza deteriorării. În cazul deteriorării plombei din cauza consumatorului, acesta va achita costul plombării repetate și o amendă în mărime de 300 lei. În cazul deteriorării repetate a plombei din vina consumatorului în decurs de cel mult 6 luni de la data deteriorării precedente amenda va constitui 500 de lei.
16. Hotarul de delimitare între rețeaua furnizorului și rețeaua consumatorului este punctul de ieșire spre consumator al contorului de apă.
17. Furnizorul poartă răspundere de rețeaua de alimentare cu apă până la punctul de delimitare.
18. Consumatorul poartă răspundere de rețeaua de la punctul de delimitare până la punctele de consum proprii.
19. Consumatorul este obligat să asigure integritatea instalațiilor furnizorului, amplasate pe teritoriul său, să nu admită în nici un fel deteriorarea lor.
20. Pe traseul rețelelor de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.
21. Deținătorii terenurilor unde sunt amplasate rețelele de tranzit existente sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul suportării unui prejudiciu.
22. Executarea lucrărilor de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă, în special a celor de săpătură precum și a celor de reparații se face numai în prezența personalului furnizorului.
23. Daunele pricinuite apeductului și pierderile de apă din vina consumatorului se recuperează de către consumator.
24. Se interzice orice branșare neautorizată la sistemele de alimentare cu apă, precum și folosirea acestor instalații, fără învoirea furnizorului.
25. În cazul depistării consumului neautorizat, fără a fi supus contorizării, volumul supus facturării se determină conform capacității de debit a branșamentului de apă, considerând viteza apei în el de 1,5 m pe secundă și a timpului de funcționare a acestuia, timp de până la 24 ore în zi. Data începutului consumului neautorizat se va considera data ultimului control al branșamentului. Se va achita o penalitate între 2000 lei persoane fizice și 4000 lei persoane juridice !
26. Avarierea s-au distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă, provocată cu ocazia efectuării lucrărilor de construcție, săpare etc, va fi remediată de persoana vinovată de producerea avariei s-au distrugerii, pe cheltuiala sa.
27. Lucrările de restabilire se vor efectua imediat, după avariere s-au distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.
28. Furnizorul va completa un registru pentru reparații și intervenții accidentale cu consemnarea:
 - a) data și ora anunțării defecțiunii;
 - b) data și ora începerii executării lucrărilor;
 - c) data și ora finalizării; timpul intervenției;

- d) descrierea lucrărilor efectuate;
 - e) indicația contorului de apă;
 - f) numele persoanei responsabile.
29. În cazul branșării și folosirii neautorizate a sistemelor de alimentare cu apă, instalațiile de branșare sunt supuse lichidării imediate de către furnizor, cu restituirea tuturor cheltuielilor de debranșare din contul persoanei care a efectuat branșarea neautorizată. Pe cazul dat persoana împuternicită va întocmi proces verbal de contravenție, care va fi transmis Comisiei administrative din cadrul Primăriei.
30. Întreruperea alimentării cu apă se permite numai în cazurile de forță majoră, la remedierea avariilor la rețelele de alimentare cu apă, executării lucrărilor de reparație planificată, modernizării extinderii, devieri, schimbări de contoare sau a lucrărilor de branșare a clienților noi ori a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă.
31. În cazul întreruperii serviciului de alimentare cu apă, consumatorii au obligația să asigure decuplarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii utilajelor și mașinilor.
32. În cazul lipsei de apă, ca urmare a reducerii debitelor de apă (secetă, îngheț etc.) distribuția apei se va face după un program propus de furnizor aprobat de consiliul comunei Gangura. Acest program va fi adus la cunoștința consumatorilor prin diverse mijloace.
33. Furnizorul nu poartă răspundere pentru prejudiciul cauzat consumatorului în urma suspendării furnizării apei.

III. Plata pentru servicii. Suspendarea, deconectarea și reconectarea serviciului

34. Consumatorii achită plata pentru apa furnizată conform indicațiilor contoarelor de apă în limitele normative lunare stabilite, potrivit tarifului aprobat de consiliul local.
- Pentru 1 m³ de la 01.01.2025
- 17 lei pentru consumatorii casnici
 - 19 lei pentru consumatori care nu au achitat contribuțiile de dezvoltare
 - 21 lei pentru agenții economici
 - 20 lei pentru instituțiile publice
 - 400 lei lunar pentru consumatorii casnici fără contor
 - 3000 lei lunar pentru agenții economici fără contor.
- 34.1. Schimbarea tarifului la 1m³ se anunța în public .
35. Cantitatea apei livrate consumatorilor se determină de către furnizor prin citirea indicațiilor contoarelor de apă, lunar, în termenele stabilite de către furnizor și consumator la încheierea contractului. Consumator este obligat să asigure accesul reprezentanților furnizorului pentru citirea datelor.
36. Tariful pentru furnizarea apei consumatorilor de pe teritoriul comunei Gangura se stabilește conform legislației în vigoare de către consiliul comunei Gangura și se va modifica odată cu creșterea tarifulor la energie electrică.
37. Durata perioadei pentru calcularea plății serviciilor prestate de către furnizor se stabilește de o lună.
38. Achitarea se efectuează în baza facturii lunare sau a bonului eliberat de către furnizor.
39. Achitarea se efectuează la instituția abilitată cu primirea plăților în baza contractului încheiat cu primăria comunei Gangura.
40. Decontările fără numerar se efectuează prin virament de către consumator la contul bancar de decontare al furnizorului, indicat în contract în baza facturii de plată primite de către consumator de la furnizor.
41. Consumatorii sunt obligați să achite pentru consumul apei în termenii indicați în factură.
42. În cazul în care consumatorul nu va achita plata în termenul stabilit, furnizorul va aplica penalități, pentru fiecare zi de întârziere a plății.
43. Penalitatea se aplică în mărime de **0,2** % la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după data limită de plată și până la data efectuării plății.

44. Furnizorul este obligat să verifice regulat funcționarea corectă a contorului și în caz de existență a temeiului rezonabil de a presupune funcționarea eronată a acestuia va efectua verificarea lui metrologică.
45. Pe durata verificării contorului furnizorul va instala pe cont propriu un alt contor provizoriu. Nu se admite consumul apei fără evidența consumului.
46. În cazul verificării masive a contoarelor se admite deconectarea furnizării apei cu respectarea unui termen rezonabil, care să nu afecteze consumatorii.
47. Consumatorii au dreptul să ceară suspendarea prestării serviciilor pe o perioadă îndelungată în cazul lipsei sale la domiciliu. În acest caz consumatorul va depune cererea respectivă și va îndeplini cerințele furnizorului privind asigurarea integrității bransamentului pe toată perioada suspendării serviciului. Furnizorul nu are dreptul să refuze suspendarea prestării serviciului dacă există condițiile necesare. Pe durata suspendării serviciului consumatorul va achita plata pentru conservarea serviciului în mărime de 10 lei lunar. Plata va fi percepută la reluarea prestării serviciului.
48. Consumatorii pot fi deconectați de la rețeaua de alimentare cu apă cu o înștiințare prealabilă scrisă în cazul:
 - a) neachitării plăților datorate timp de cel puțin 3 luni;
 - b) neîndeplinirea prescripției înaintate de furnizor privind accesul la căminul de vizitare;
 - c) neîndeplinirea prescripției înaintate de furnizor privind limita de volum consumat;
 - d) neîndeplinirea prescripției înaintate de furnizor privind condițiile tehnice de montare și întreținere a bransamentului;
49. Deconectarea se efectuează în baza avizului de deconectare, care se înmânează consumatorului, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.
50. Pentru reconectare se achită taxa de 1000 lei .
51. Suspendarea de către furnizor a livrării apei se efectuează fără înștiințarea prealabilă a acestora în cazurile:
 - a) circumstanțelor de forță majoră, cauzate de calamități naturale, precum și ale schimbării bruște a calității apei din sursa de apă, ce prezintă pericol pentru sănătatea oamenilor;
 - b) sistării în caz de avariere s-au de limitare a furnizării energiei electrice la amplasamentele de alimentare cu apă;
 - c) avarierilor la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă;
 - d) necesității majorării transportării apei în locurile apariției incendiilor;
 - e) bransării neautorizate și folosirii neautorizate a rețelelor de alimentare cu apă.
 - f) prescripția instituțiilor sanitare și ecologice de stat.
52. Furnizorul va reconecta instalația consumatorului la rețea după înlăturarea de către consumator a încălcărilor ce au condus la deconectare și achitarea de către consumator a datoriilor și a costului lucrărilor de rebransare la rețelele de alimentare cu apă, conform tarifelor aprobat.

IV. Drepturile și obligațiile furnizorului și consumatorilor **Obligațiunile furnizorului**

Furnizorul are următoarele obligațiuni:

- a) să respecte prevederile actelor legislative și normative în vigoare ce vizează prestarea serviciilor comunale și ale prezentului Regulament.
- b) Să asigure exploatarea și întreținerea sistemelor de alimentare cu apă.
- c) Să efectueze controlul lucrărilor de bransare a consumatorilor la rețelele de alimentare cu apă.
- d) Să încheie cu consumatorii contracte privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și să asigure îndeplinirea lor.
- e) Să asigure corespunderea apei potabile cerințelor actelor normative și să efectueze periodic controlul de laborator al calității ei.
- f) Să întreprindă măsuri privind evitarea scurgerilor, pierderilor și folosirii iraționale a apei din sistemul de alimentare cu apă.
- g) Să întreprindă măsurile necesare în vederea remedierii avariilor la rețelele de alimentare cu apă și să înlăture consecințele avariilor și pagubele rezultate.
- h) Să comunice consumatorilor informațiile privind sistarea distribuirii apei potabile.

- i) Să prezinte (la cererea consumatorilor) informațiile necesare privind tarifele în vigoare, limitele consumului de apă, graficele furnizării apei;
- j) Să examineze reclamațiile consumatorilor;
- k) Să efectueze recalculări consumatorilor în cazul admiterii unor erori în calcul.;
- l) Să țină evidența volumului de apă livrat fiecărui consumator pe parcursul a ultimelor 3 ani;
- m) Să stabilească în contractul de furnizare a apei numai cerințe, incluse în prezentul regulament. Prezentul regulament este parte integrantă a contractului încheiat între furnizor și consumator.

Drepturile furnizorului

Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să oblige consumatorii de a lichida scurgerile de apă la sistemele interioare.
- b) să verifice datele contorului ori de câte ori este necesar
- c) să efectueze controlul folosirii raționale a apei potabile, după necesitate.
- d) să efectueze controlul instalațiilor amplasate în căminul de vizitare și a plombelor (sigiliilor) aplicate.
- e) să întrerupă sau să lichideze branșările consumatorilor la rețelele de alimentare cu apă în cazurile stabilite de prezentul Regulament.
- f) să aplice sancțiunile prevăzute de prezentul Regulament în cazurile nerespectării de către consumatori a condițiilor contractuale.
- g) să oprească temporar furnizarea apei fără înștiințarea prealabilă a consumatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare.
- h) să limiteze alimentarea cu apă a tuturor consumatorilor pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vre-o răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă și a unor lucrări de întreținere planificate.
- i) să solicite achitarea de către consumatori a serviciilor prestate de alimentare cu apă.

Obligațiunile consumatorului:

Consumatorii sunt obligați:

- a) să respecte stipulările contractului încheiat și prevederile prezentului Regulament.
- b) să prezinte în termen furnizorului datele și documentele necesare, pentru încheierea contractelor privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună rețelele de alimentare cu apă aflate în responsabilitatea sa, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă.
- d) să asigure integritatea instalațiilor de contorizare și a sigiliilor aplicate.
- e) să acorde acces reprezentanților furnizorului la căminele de vizitare pentru efectuarea inspectării stării tehnice, precum și pentru citirea indicațiilor de pe contoare, în conformitate cu prevederile contractului și ale prezentului Regulament.
- f) să achite în termenele stabilite facturile pentru serviciile de alimentare cu apă furnizate;
- g) să comunice imediat furnizorului, despre toate deteriorările s-au defecțiunile rețelelor de alimentare cu apă, indiferent de gestionarea acestora.
- h) să asigure accesul liber și posibilitatea lucrărilor de intervenție de către furnizor la rețelele de alimentare cu apă amplasate pe teritoriul consumatorului.
- i) să folosească eficient și rațional apa preluată din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea normelor de consum.
- j) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul cu instalația de contorizare.
- k) Să nu admită în nici-un fel intervenția la rețeaua aflată în responsabilitatea furnizorului fără acordul acestuia;
- l) să asigure termoizolarea căminului de vizitare și a branșamentului în scopul evitării înghețului acestora, asigurând temperatura de +5 grade (de la 1 noiembrie până la 10 noiembrie a fiecărui an). Reparația instalațiilor înghețate din vina consumatorului se efectuează din contul acestuia.

Drepturile consumatorului

Consumatorii au dreptul:

- a) să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă în condițiile stabilite de contract.

- b) Să fie informat de către furnizor despre regimurile furnizării apei, stabilite pe teritoriul comunei Gangura, introducerea limitării furnizării apei, tarifele în vigoare, calitatea apei potabile.
- c) Să renunțe (complet sau temporar) la serviciile furnizorului.
- d) Să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale.
- e) Să conteste facturile în cazul constatării unor erori în calcul.

V. Indicatorii de performanță

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de furnizor în asigurarea serviciilor de alimentare cu apă.

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească furnizorii de servicii de alimentare cu apă, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de apă;
- c) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Indicatorii de performanță pentru furnizorii de servicii de alimentare cu apă sunt specifici pentru următoarele activități:

- a). Branșarea consumatorilor la rețelele de alimentare cu apă;
- b) contractarea serviciilor de apă;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor furnizate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de alimentare cu apă în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc).

VI. Dispoziții finale

48. Prezentul Regulament intră în vigoare la data de _____ 2015, aprobat prin Decizia consiliului comunei Gangura nr. _____ din „_____” _____

49. Prejudiciul adus sistemului de alimentare cu apă și pierderile cauzate furnizorului ca rezultat al deteriorării rețelelor de alimentare cu apă s-au încălcat măsurilor de protecție a acestor amplasamente se compensează integral de către culpabili, benevol s-au conform hotărârii instanței judecătorești în conformitate cu legislația în vigoare.